

The Line

Kuwait Telecommunication Company

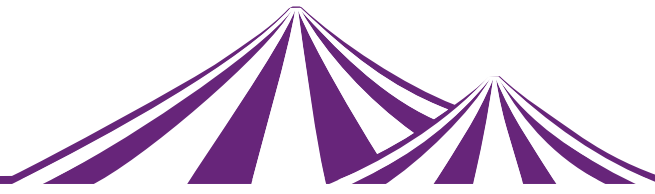
ISSUE 04 - 2013

شبكة واحدة، تغطي كل الكويت

www.viva.com.kw

VIVA





01	رسالة الرئيس التنفيذي
02	شراكة استراتيجية بين VIVA والاتحاد الكويتي لكرة القدم
02	VIVA والاتحاد الكويتي لكرة القدم يكشفان النقاب عن شعار دوري VIVA
03	اتفاقية تمويل بقيمة 270 مليون دولار
04	VIVA تحتفل بإنجازاتها مع موظفيها في غبقتها الرمضانية
04	وتحتفل بإنجازاتها مع المدونين
05	ضيوف الرحمن.. ضيوف VIVA في رمضان
05	VIVA تتميز في إعلاناتها الرمضانية
06	VIVA تفتح فروعاً جديدة في الكويت
06	VIVA ترحب بانضمام يوريكا إلى شبكة موزعيها
07	2000 شاب وشابة في معرض مقابلات التوظيف الفورية
07	تكريم القائمين على معرض مقابلات التوظيف
08	رعاية دورة الروضان الرابعة والثلاثين لكرة القدم
08	فريق Teki Taka بطل لدوري موظفي VIVA الرابع لكرة القدم
09	لامبورغيني غالاردو لعملاء الدفع الآجل من VIVA
09	«إنسايت ميدل إيست» تكرم VIVA
10	بوابة للمسؤولية الاجتماعية على موقع VIVA
10	كراسي طبية للمستشفى الأميري
10	CrossFit برعاية VIVA
11	VIVA ترعى البرنامج الصيفي الرابع «شقردي 2013»
11	مسابقة مؤسسات التعليم العالي للمناظرات برعاية VIVA
11	«ضيوف الرحمن» يؤدون مناسك العمرة بصحة VIVA
12	العروض الترويجية والخدمات
14	قسم التسويق والقطاعات
15	الموظفون الجدد



رسالة الرئيس التنفيذي

عائلة VIVA الأعماء

وفي إطار مسؤوليتها نحو المجتمع، قامت VIVA مؤخراً بالإعلان عن رعايتها لجميع المنتخبات الكويتية لكرة القدم بالإضافة إلى إطلاق دوري VIVA لمدة خمس سنوات وذلك بناءً على الشراكة الاستراتيجية التي أبرمتها الشركة مع الاتحاد الكويتي لكرة القدم في وقت سابق من هذا العام لتنمية الرياضة الكويتية.

وقبل الختام، أود أن أحييكم مرة أخرى على حسن الأداء والالتزام والولاء، شكراً لكل ما تبذلونه في سبيل نجاح هذه الشركة وأنا على يقين أننا سوف ننتقل معكم من نجاح إلى نجاح وسوف نتمكن من المحافظة على التميز بخدماتنا والإرتقاء بها في سبيل رضاك وراحة عملائنا الكرام.

مع تحياتي وتقديري،

المهندس سلمان بن عبدالعزيز البدران
الرئيس التنفيذي

يسرني أن أقدم لكم العدد الرابع من نشرتنا الدورية والتي يسعدني أن أعرض لكم من خلالها أهم وأخر الإنجازات التي شهدتها الشركة خلال الشهور القليلة الماضية التي جاءت كثمرة جهود مضيئة وإلتزام من كل فرد من أفراد عائلتنا.

أود في البداية أن أهنئكم على إحدى أهم إنجازاتنا كشركة وهي وصول قاعدة عملائنا الكرام إلى 2 مليون عميل. ففي خلال فترة وجيزة لم تتعدّ العاميين تمكنا من مضاعفة إجمالي عدد عملائنا وهي نتيجة تمكنا من تحقيقها لما نقدمه من مستوى خدمات لا مثيل له ومنتجات حديثة ومبتكرة. و جاء هذا الانجاز بالترامن مع إتفاقية نقل الأرقام التي أقرتها وزارة المواصلات وافتتاح فروع جديدة لخدمة عملائنا لتكون أقرب لهم دائماً وجدوا، بالإضافة إلى المزيد من الفروع المقرر إفتتاحها في وقت لاحق من العام الجاري.

ولدعم إستراتيجية الشركة وتعزيز خطواتها نحو مستقبل أكثر إشراقاً تمكنت VIVA من توقيع إتفاقية تمويل بقيمة 270 مليون دولار أميركي بعملات مختلفة لمدة خمس سنوات، مع مجموعة بنك الكويت الوطني للمساهمة في دعم خطط الشركة التوسعية وتطوير قاعدة عملياتها.

شراكة استراتيجية بين VIVA والاتحاد الكويتي لكرة القدم

قامت VIVA مؤخرًا بالإعلان عن رعايتها لجميع المنتخبات الكويتية لكرة القدم لمدة خمس سنوات ورعاية الدوري الكويتي ابتداءً من الموسم الرياضي 2014/2013، حتى انتهاء الموسم الرياضي 2018/2017، وذلك بناءً على الشراكة الاستراتيجية التي أبرمتها الشركة مع الاتحاد الكويتي لكرة القدم.

وتعكس الإتفاقية جهود VIVA لدعم المنتخبات الوطنية في كافة المحافل الدولية والخليجية والاقليمية، وحرصها الدائم على أن تكون شريكاً فعالاً في دعم المنتخبات الكويتية للمساهمة في رفع اسم الكويت في المحافل الخارجية على جميع المستويات ومن جانب آخر لتطوير الكرة الكويتية من خلال دعم الدوري المحلي.

وسوف تشمل هذه الرعاية جميع مشاركات المنتخبات الكويتية لكرة القدم الرسمية والودية على مستوى الفئات المصنفة سواء كان المنتخب الأول، أو الرديف، أو الأولمبي، أو الشباب، أو الناشئين، بالإضافة إلى منتخبات الأندية، والصالات المغلقة، وكرة القدم للشواطئ، وكرة القدم النسائية.



VIVA والاتحاد الكويتي لكرة القدم يكشفان النقاب عن شعار دوري VIVA

ولكشف النقاب عن شعار دوري VIVA لكرة القدم تزامناً مع بدء انطلاق الدوري أقامت شركة الاتصالات الكويتية VIVA حفلاً للإعلان عن شعار الدوري، وذلك بحضور ممثلي عن الاتحاد الكويتي و شخصيات رياضية كويتية، بالإضافة الى الصحافة والمدونين حيث أقيم الحدث يوم الأربعاء الموافق 28 أغسطس 2013 في فندق جميرة المسيلة.



اتفاقية تمويل بقيمة 270 مليون دولار



وقعت مجموعة بنك الكويت الوطني وشركة الاتصالات الكويتية، VIVA، اتفاقية تمويل بقيمة 270 مليون دولار أميركي بعملة مختلفة لأجل خمس سنوات، لتطوير شبكة الاتصالات لدى الشركة وتمويل خططها التوسعية في الكويت.

يشمل التمويل تسهيلات مرابحة بقيمة 70 مليون دولار أميركي يمنحها بنك بويان، عضو مجموعة بنك الكويت الوطني.

يمثل هذا الاتفاق بداية عهد جديد تشهده VIVA مما سيساهم في دعم إستراتيجية وخطط الشركة التوسعية وتطوير قاعدة عملياتها من خلال استثمار المزيد في شبكة الاتصالات التي تمتلكها الشركة وفي جودة ومستوى الخدمات والأهم تطوير فريق عملها ومن الأولويات تنويع مصادر التمويل لأعمالها وتوسعاتها مع المحافظة على قوة المركز المالي لها.

يعكس الإستقرار المالي الذي تشهده VIVA ثقة عملائها التي تمكنت الشركة من كسبها، وولاء وإلتزام فريق عملها كما يعكس مدى الثقة التي حظيت بها VIVA من قبل ممولائها ودائيتها خلال السنوات الخمس الماضية.



VIVA تحتفل بإنجازاتها مع موظفيها في غبقتها الرمضانية

أقامت VIVA غبقتها الرمضانية على شرف موظفيها احتفالاً بالشهر الفضيل وبخمس سنوات من الإنجازات المتميزة التي حققتها الشركة منذ تاريخ تأسيسها. وتخلل هذا الحدث الذي أقيم تحت شعار "خمس سنوات، مليوني مشترك" تكريم موظفي الشركة على ما بذلوه من جهود حثيثة. خلال الغبة عرض فيلم قصير سلط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققتها VIVA على مدار السنوات الخمس الماضية ولاسيما المرحلة الهامة التي بلغتها مع تجاوز قاعدة عملائها عتبة المليون مشترك.



وتحتفل بإنجازاتها مع المدونين

وقد أقامت الشركة غبة على شرف المدونين عقب غبة موظفيها، والتي شارك فيها الرئيس التنفيذي لشركة VIVA، المهندس سلمان بن عبد العزيز البدران والذي شدّد في الكلمة التي ألقاها عن أهمية الدور الذي تلعبه كل من قنوات التواصل الاجتماعي والمدونين في إبراز شركة VIVA وتعزيز وجودها في عالم التواصل الاجتماعي الحافل. وعرض فيلم قصير سلط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققتها VIVA على مدار السنوات الخمس الماضية.

واستضافت غبة المدونين عدداً من نجوم منتخب الكويت الذهبي وفي مقدمتهم جاسم يعقوب عبدالله المعيوف، محمد كرم، سعد الحوطي الذين ساهموا جميعاً في تغيير وجه تاريخ كرة القدم في الكويت. كما تميزت الغبة بمشاركة فرقة «ميامي» الكويتية الشهيرة والفنان المحبوب يعقوب عبدالله الدين أضافاً أجواء من الفرح والتسلية.



ضيوف الرحمن .. ضيوف VIVA في رمضان



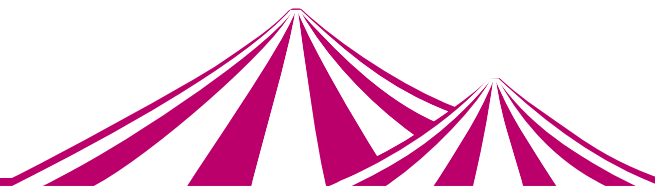
قامت VIVA خلال الشهر الفضيل برعاية الخيام الرمضانية التابعة لمسجدي الراشد بمنطقة العدلية، وجابر العلي بمنطقة جنوب السرة وذلك ضمن مبادراتها الخيرية التي تضعها الشركة على رأس أولوياتها وخصوصاً خلال شهر رمضان المبارك. ومن خلال الرعاية قامت VIVA بتزويد الخيام الرمضانية في المسجدين بكافة المستلزمات للعمل على خلق أجواء روحانية لجموع المصلين من بداية الشهر الكريم وصولاً إلى العشر الأواخر.

VIVA تتميز في إعلاناتها الرمضانية



نجحت VIVA باحتلال الصدارة في مجال الإعلانات التلفزيونية في شهر رمضان من هذا العام، حيث عكست الإعلانات التي نفذتها الإنجازات التي حققتها الشركة في السنوات الأخيرة. تعاونت VIVA في هذه الأعمال مع الفنانة مرام ويعقوب عبدالله في إعلان بداية الشهر الفضيل. وفي إعلان آخر أصدرته الشركة، برزت تغطية شبكتها لكل مناطق الكويت وعن إنجازها بخدمة مليوني عميل في خلال خمس سنوات من تاريخ تأسيس الشركة، كما عملت الشركة مع فرقة ميامي في إعلان القرقيعان. وحققت نجاحاً مبهراً في إعلان نجوم منتخب الكويت الذهبي، الذي برز فيه كل من المرعب جاسم يعقوب، محمد كرم، الكابتن سعد الحوطي وعبدالله المعيوف ونجوم فريق Manchester United بجزأيه خصوصاً أنه يعكس اهتمام الشركة الاستثنائي بالرياضة ولاسيما كرة القدم.





VIVA تفتح فروعاً جديدة في الكويت



افتتحت VIVA عدة فروع جديدة ضمن سياستها التوسعية لتكون الأقرب دائماً لعملائها أينما وجدوا، بالإضافة إلى سعيها لتطوير خدماتها وتقديم مجموعة متكاملة من عروضها وباقاتها الحصرية والمميزة. وتقع الفروع الجديدة في كل من: مجمع الفنار، منطقة الشعب برج المروج، جمعية الدعية، منطقة حولي في برج النهار، جمعية الروضة، مجمع سيفكو، جمعية الأندلس، الفروانية الأسطورة مول، قاعة المغادرين بمطار الكويت الدولي إضافة إلى الفرع المتواجد في صالة القادمين، منطقة المهولة في مجمع أبراج المارينا وفي جمعية صاحبة علي صباح السالم، وفي غراند أفنيو وهو ثاني فروع VIVA في مجمع الأمنيوز.

وتعدّ هذه الفروع جزءاً في سلسلة الافتتاحات التي سوف تستمر خلال هذا العام.



VIVA ترحب بانضمام يوريكا إلى شبكة موزعيها



إضافة إلى التزام VIVA بتقديم الخدمات الفريدة والمتميزة وحرصاً على تلبية احتياجات العميل وتدعماً لاستراتيجيتها الساعية نحو الارتقاء بتجربة العميل ليستمتع بخدمة إتصالات منقطعة النظر، قامت الشركة بتوسيع شبكة موزعيها على مستوى الكويت بعد إبرام اتفاقية مع شركة يوريكا للإلكترونيات لتنضم إلى مجموعة وكلائها المعتمدين.

وتعدّ شركة يوريكا إحدى أبرز الشركات الرائدة في الكويت لبيع الإلكترونيات والأجهزة الكهربائية بالتجزئة منذ انطلاقتها عام 2001، وتتميز معارضها الأربعة بانتشارها في جميع أنحاء الكويت.

2000 شاب وشابة في معرض مقابلات التوظيف الفورية



للسنة الثانية على التوالي، قامت VIVA بتنظيم معرضها للمقابلات الفورية الذي أقيم بفندق ميسوني على مدار ثلاثة أيام.

بدأ المعرض في 25 يونيو واستمر حتى 27 يونيو 2013. حيث يهدف المعرض إلى استقطاب الشباب الكويتي الطموح وإتاحة الفرصة لهم بإجراء مقابلات مع مدراء وقياديين من مختلف الإدارات والأقسام بشركة VIVA.

وحقق معرض VIVA لمقابلات التوظيف الفورية هذا العام أيضاً نجاحاً باهراً، إذ تم إجراء مقابلات مع أكثر من 2000 شاب وشابة قاموا بزيارة المعرض على مدار ثلاثة أيام.



تكريم القائمين على معرض مقابلات التوظيف

قامت الإدارة التنفيذية بتكريم الفريق القائم على معرض المقابلات الفورية للتوظيف، من كافة أقسام وإدارات الشركة الذين بذلوا جهوداً ملحوظة حيث أسهمت بنجاح فعاليات مقابلات المعرض الذي أقيم في شهر يونيو وعلى مدار ثلاثة أيام.



رعاية دورة الروضان الرابعة والثلاثين لكرة القدم

قامت VIVA برعاية دورة الروضان الرابعة والثلاثين لكرة قدم الصالات والتي تقام تحت رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد، الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، للمرة الأولى منذ انطلاقتها. واستقطبت دورة هذا العام لاعبي كرة القدم من منطقة الخليج والوطن العربي إلى جانب نخبة من نجوم كرة القدم على مستوى العالم. وشارك في هذا الحدث الرياضي الضخم أكثر من سبعين لاعباً محترفاً ممثلاً أكثر من 15 دولة. كما شهدت دورة الروضان الرمضانية لهذا العام استضافة لاعب نادي يوفنتوس الأسبق ونجم كرة القدم الإيطالية أليساندرو ديل بييرو.



فريق Teki Taka بطل لدوري موظفي VIVA الرابع لكرة القدم



للعام الرابع على التوالي، أقامت VIVA دوري كرة القدم لموظفيها والذي فاز به فريق Teki Taka بعد فوزه على فريق Spyder بهدفين مقابل لا شيء. وقد شهدت البطولة إقبالاً منقطع النظير من قبل عشاق كرة القدم، حيث تنافس 16 فريقاً للفوز بالبطولة، طوال الفترة من 25 إبريل وحتى 20 مايو 2013 في ملعب كورنر لكرة القدم.

كما نظمت VIVA مباراة استعراضية، قبيل المباراة النهائية، شارك فيها عدد من مسؤولي الشركة بحضور الرئيس التنفيذي لـ VIVA، سلمان بن عبدالعزيز البدران والعديد من موظفي الشركة وعائلاتهم وأصدقائهم حيث استمتعوا بمشاهدة المباريتين، وحظي الحضور بفرصة دخول سحب على العديد من الجوائز القيمة. وبعد المباراة النهائية كرم البدران كلاً من عبدالله البجوه لنيله لقب أفضل لاعب للدوري، ومصطفى البحر لحصوله على لقب أفضل حارس مرمر، بينما نال جاسم الحبران لقب هداف الدوري لتسجيله 8 أهداف خلال البطولة. وبعدها تسلم لاعبو فريق Spyder الميداليات الفضية ثم تم تتويج لاعبي Teki Taka بالميداليات الذهبية والكأس كأبطال لدوري موظفي VIVA.



لامبورغيني غالاردو لعملاء الدفع الآجل من VIVA

أقامت VIVA احتفالاً كبيراً بمجمع الأفيوز للإعلان عن الفائز بالسحب على سيارة لامبورغيني لعملاء الدفع الآجل والذي أقيم يوم الخميس الموافق 30 مايو 2013 وذلك بحضور وفير، حيث تم السحب بإشراف ممثلي وزارة التجارة والصناعة. وفي ختام الحفل، تم الإعلان عن اسم الفائز السيد عبداللّه نبيل الوهيبي وقد خرج الوهيبي وهو يقود سيارة لامبورغيني غالاردو 2013 جديدة، إحدى أكثر السيارات الرياضية المرغوب في اقتنائها عالمياً.

وقد أقيم الحفل وسط أجواء احتفالية أحياها اثنان من أشهر مقدّمي البرامج في الكويت، سلمان النجادي وحصّة اللوغانبي اللذان أمتعا الحضور من خلال فقرات متنوّعة وزّعت خلالها العديد من الجوائز.



«إنسايت ميدل إيست» تكريم VIVA

حصدت VIVA عدداً من الجوائز المرموقة من قبل «إنسايت ميدل إيست»، المجلة المتخصصة في خدمات مراكز الاتصال بالشرق الأوسط، لتأتي تأكيداً على تميّز VIVA في قطاع الاتصالات الكويتي.

فقد فازت الشركة بجائزة «أفضل مكتب دعم فني من فئة المكاتب الصغيرة» و جائزة «مدير مركز خدمة العملاء لعام 2013، وجائزة «أفضل عرض للصور الفوتوغرافية في مراكز خدمة العملاء» وقد تسلّم الجائزة في حفل تكريم خاص أقيم في مدينة دبي بالإمارات العربية المتحدة في 4 يونيو 2013، السيد/ منذر الصالح مدير مركز خدمة العملاء في شركة VIVA، قدمها له السيد/ دومينيك كيناغان، الرئيس التنفيذي ورئيس مركز «إنسايت ميدل إيست».



بوابة للمسؤولية الاجتماعية على موقع VIVA



أطلقت VIVA بوابتها الخاصة ببرنامج المسؤولية الاجتماعية على موقعها الإلكتروني <https://www.viva.com.kw/csr> والتي تمكّن الشركة من نشر موجزاً عن المبادرات والأنشطة الاجتماعية التي شملتها VIVA من ضمن رعايتها ودعمها المتواصل منذ انطلاقتها في 2008، وتؤكد تلك البوابة الإلكترونية على التزام VIVA إتجاه المجتمع وحرصها على دعم جميع فئات المجتمع الكويتي وفي مقدمتها الشباب وتنوع لتشمل مجالات كثيرة مثل الرياضة والتكنولوجيا والبيئة.

ومع حلول العام الجاري كانت شركة VIVA قد نشرت أول كتيب لها حول نشاطها التفاعلي داخل المجتمع، موضحة توجهاتها الاستراتيجية لدعم المبادرات المجتمعية والإنسانية بأبرز محاورها للعام 2013، كما قدمت وصفاً موجزاً عن مبادراتها الاجتماعية التي دعمتها في العام الماضي، حيث اعتبر الكتيب أولى خطوات VIVA لمشاركة قصص نجاح مبادراتها الاجتماعية مع عملائها وعموم الجمهور.

كراسي طبية للمستشفى الأميري

في ظل استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة وفي إطار جهودها المستمرة لدعم القطاع الصحي بالكويت، قامت VIVA بالتبرع بأكثر من 200 كرسي طبي للمستشفى الأميري.

وتعكس تلك المبادرة التزام شركة VIVA بتنمية القطاع الصحي وتوفير أحدث المعدات والأجهزة التي تساهم في تقديم أعلى مستويات العناية والعلاج للمرضى. وفي الإطار نفسه قامت مؤخراً، بالتعاون مع وزارة الصحة الكويتية، بتوزيع 265 كرسي متحرك في مختلف المرافق الصحية في الكويت بهدف تسهيل عملية نقل المرضى بين مرافق المستشفيات.



CrossFit برعاية VIVA

قامت VIVA برعاية البرنامج الصيفي لنادي «CrossFit» البرنامج التعليمي والرياضي المخصص للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 8-13 عاماً. ويهدف البرنامج إلى الحد من ظاهرة تفشي نسبة البدانة بين الأطفال وتشجيعهم على ممارسة الرياضة منذ الصغر والحفاظ على صحتهم ونشاطهم. وتتماشى الرعاية التي تقدّمها VIVA للبرنامج الصيفي لنادي «CrossFit» مع أهدافها كمسؤولية اجتماعية إلى نشر الوعي للحد من تفشي السمنة بين الأطفال، خاصة مع ارتفاع نسبة البدانة بين الأطفال في الكويت.



VIVA ترعى البرنامج الصيفي الرابع «شقردي 2013»

قامت VIVA برعاية البرنامج الصيفي الرابع «شقردي 2013» التابع لمشروع «كويتي وافتخر» والذي يهتم بتدريب الشباب. و يهدف البرنامج إلى تثقيف وتدريب الشباب ذوي الفئات العمرية من 17 إلى 24 عاماً، على كثير من الأمور الحياتية والعلمية، وعلى عرض أفكارهم وطموحاتهم وإنجازها في تسع مجالات مختلفة والتي تضم الصحة، الرياضة، التعليم، المشاريع الصغيرة، الهندسة المعمارية والتصميم، البيئة، الإختراعات، الإعلام والترفيه. تطرقت هذه الدورات لتطوير الشباب عن طريق توفير بيئة عملية تحتوي على محاضرات لدعم فكر الشباب وتوعيتهم على كيفية العمل وحثهم على الإنجاز بمساعدة الموجهين المتخصصين في كل مجال.

مسابقة مؤسسات التعليم العالي للمناظرات برعاية VIVA

قامت VIVA برعاية مسابقة مؤسسات التعليم العالي للمناظرات والذي أقيم يوم 6 مايو 2013 في جامعة الكويت بمسرح المرحوم الشيخ عبدالله الجابر الصباح. وكرمت الشركة الفائزين الأوائل ضمن رعايتها لهذا الحدث بحضور مدير إدارة العلاقات العامة والتواصل الاجتماعية، السيد عبدالرزاق العيسى. وتشكل هذه الرعاية امتداداً لاستراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي وضعتها الشركة وتهدف إلى دعم الأنشطة الشبابية المختلفة. كما تسعى بتشجيع الطلاب ومنحهم فرصة التعرف على المناهج والأساليب المعتمدة في فن المخاطبة والتي تساهم بتأسيس مهاراتهم الخطابية لمستقبلهم الأكاديمي والعملية.



«ضيوف الرحمن» يؤدون مناسك العمرة بصحبة VIVA

في إطار مسؤولية VIVA المجتمعية، قامت الشركة مؤخرًا برعاية رحلة العمرة التي رفعت شعار «ضيوف الرحمن» لعام 2013، وذلك بالتعاون مع الجمعية الكويتية لمكافحة التدخين والسرطان وإيماناً بدور الأجواء والروحانية الدينية التي توفاها مناسك العمرة وما تعكسه من أثر إيجابي على نفوس المرضى.

وقد شاركت VIVA في حفل وداع المعتمرين الذي أقيم في مقر الجمعية الكويتية لمكافحة التدخين والسرطان، بحضور عدد من ممثلي إدارة شركة VIVA وعلى رأسهم السيد/ عبد الرزاق العيسى، مدير إدارة العلاقات العامة والتواصل الاجتماعي.





**شارك أكثر مع VIVA
أضخم شبكة للتجوال**
ابق على تواصل مع أصدقائك في كل لحظة.

www.viva.com.kw

VIVA



**حقق هدفك
واربح سيارة**
عند شراء أو شحن خط مسبق الدفع

www.viva.com.kw

VIVA

فورد موستنج - موديل 2014

[@vivatelecom](https://twitter.com/vivatelecom) [@vivatelecom](https://www.instagram.com/vivatelecom) [VIVA Kuwait](https://www.facebook.com/VIVA-Kuwait)

الصورة المستخدمة للترويجية فقط - 2014



Samsung GALAXY S4
شريكك المفضل
بتقنية 4G^{lte}

www.viva.com.kw
VIVA



رقمك يستحق بيتاً جديداً
لمميزات أكثر، حوّل إلى VIVA

www.viva.com.kw
VIVA

فريق الإنترنت

يلتزم فريق الإنترنت بمسؤولية قيادة قطاع الإنترنت على صعيد الابتكارات من خلال دراسة السوق لإعداد خطط التسويق الداخلية والتي تشمل الباقات والعروض الترويجية.

يتولى الفريق كل باقات وعروض الإنترنت، القائمة حالياً و الجديدة والتي تم تطويرها بناءً على متطلبات السوق واحتياجاته. جزء من مسؤوليات الفريق هي مراقبة سوق الإنترنت الحالي وكل التقنيات المتعلقة به سواء إن كانت تتعلق بتكنولوجيا الشبكات الجديدة، أجهزة الراوتر الجديدة، الأجهزة اللوحية و أيضاً الأجهزة التي تعتمد على الشريحة الذكية لتشغيل الإنترنت. ويعتبر سوق الإنترنت من أسرع الأسواق تغيراً وتطوراً حيث لا يشكل هذا أي عائق على VIVA بتقديم الأحدث لعملائها. بفضل فريقها المتفاني، أصبحت VIVA أول شركة إتصالات في الكويت تطلق باقة إنترنت تتضمن جهازاً لوحياً في نوفمبر 2011 ثم تبعها باقات iPad في إبريل 2012. و يعرف اليوم عن VIVA بأنها توفر «أفضل عروض الباقات اللوحية» في السوق.

فريق الخدمات الصوتية للدفع الآجل

يتولى فريق الخدمات الصوتية للدفع الآجل مسؤولية زيادة الخدمات الصوتية وباقات الدفع الآجل عبر دراسة السوق وإعداد الخطط التسويقية والتي تشمل الباقات والعروض الترويجية.

يلتزم الفريق بجميع الباقات والعروض القائمة منها و الجديدة، ويتم تصميمها بناءً على متطلبات السوق واحتياجاته. من واجبات الفريق أن يترصد اتجاهات السوق وكل ما هو جديد من تقنيات جديدة سواء إن كانت تتعلق بالهواتف الذكية الجديدة، الخدمات والتطبيقات الجديدة و أيضاً كل ما يتعلق بتكنولوجيا الشبكات الحديثة. وبفضل جهود الفريق المتواصلة، أصبحت VIVA أول شركة اتصالات في الكويت لتعقد اتفاقاً رسمياً مع Apple حيث طرحت أول باقات الـ iPhone 4 رسمياً في أبريل 2011، وتبعها بإطلاق جهاز Samsung Galaxy SII حصرياً في الكويت. كسبت VIVA شهرة محلية واسعة بفضل باقات الخدمات الصوتية للدفع الآجل والتي تتضمن مجموعة كبيرة وأكثر تنوعاً من الأجهزة الهواتف الذكية وتسعى دائماً إلى تقديم الأفضل لعملائها.

فريق الخدمات الصوتية للدفع المسبق

يتولى فريق الخدمات الصوتية للدفع المسبق مسؤولية قيادة الخدمات الصوتية وباقات الدفع المسبق عبر دراسة السوق وإعداد الخطط التسويقية والتي تشمل الباقات والعروض الترويجية.

الفريق مسؤول عن كل الباقات والعروض القائمة منها و الجديدة والتي تم تصميمها وتركيبها بناءً على السوق ومتطلباته والتي تشمل أيضاً العروض الترويجية الخاصة. من مهام الفريق هي مراقبة سوق الدفع المسبق من حيث أحدث الخدمات المتوفرة، أجهزة الهواتف الذكية والتقنيات الجديدة المستخدمة. وبفضل جهود هذا الفريق المكرسة، بدأت VIVA بأول سحب أسبوعي لها للدفع المسبق على مدار سنتين وفاز العملاء بسيارة جديدة أو جوائز نقدية كبيرة. تعرف VIVA اليوم بأنها لا تقدر سوى أفضل الخدمات والعروض للدفع المسبق.

فريق الولاء والمحافظة على العملاء

يتولى هذا الفريق مسؤولية بناء قاعدة من العملاء الأوفياء والحفاظ عليهم كعملاء مميزين لتفادي قطع اشتراكاتهم و مغادرة الشركة عبر تقديم باقات و خدمات مصممة خصيصاً لتلائم جميع احتياجات العملاء بغض النظر عن الأعمار والفئات المتعددة.

فريق الولاء و المحافظة على العملاء هي وحدة فريدة من نوعها و تمثل أساس كل الفرق الأخرى تحت قسم إدارة التسويق والقطاعات. للفريق هدف واحد أساسي هو ضمان سعادة ورضا العملاء. هذا الهدف يدعم VIVA للحفاظ على إيرادات و قاعدة العملاء للشركة. جزء من أدوار فريق الولاء و المحافظة على العملاء هو دراسة أسباب مغادرة العميل للشركة لإيجاد الحلول لكل المشاكل التي قد تدعو العملاء لمغادرة الشركة إن وجدت مع العلم لكل عميل أسبابه الخاصة. هذا يساعد الفريق على فهم هذه الأسباب وتحضير كل ما يلزم للمحافظة على العميل وتأكيد سعادته مع VIVA وخدماتها. يتم إنشاء الولاء لدى عملاء VIVA عبر صياغة بيئة متميزة عن غيرها تمنح العميل شعور الإنتماء والتميز. وبالتالي، يلتزم العملاء بولائهم للشركة كونهم قادرين على التماس الثقة والإهتمام الحقيقي لإحتياجاتهم.



جاسم محمد القطان



هشام عبدالله الدوسري



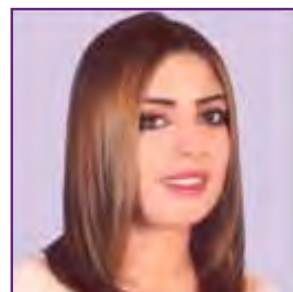
محمد علي العدواني



فواز محمد المطيري



عثمان سامي البسام



أبرار خالد الزامل



فيصل خالد البدر



حمد عبدالعزيز العباسي



عبد الوهاب محمد الصالح



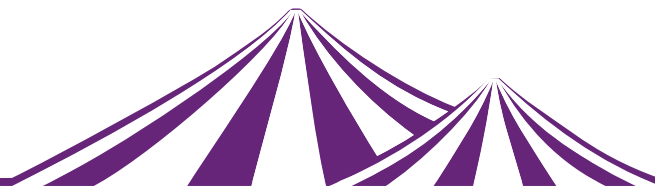
روان عبداللطيف بودي



يوسف جوهر المقرن



بدر ناصر الضاحي



أبرار علي الرياح



يوسف سعود الهارون



ابراهيم ثابت البغلي



خالد بدر المجيب



ضحى بسام المطوع



محمد موسى الشطي



مبارك احمد المزروع



سوسن أحمد العوضي



عبدالرحمن سعود القملاص



عبدالكريم مظهر الزنكوي



علي جدعان العنزي



ابراهيم طارق العدساني



سالم خليف حجي



ناصر عادل المسلم



راشد حمد الراشد



محمد عبداللطيف عسكر



فهد محمد المحمد



سراج فؤاد جبور



علي مساعد المساعد



عبدالله وليد الاسند



محمد عبدالله اتش



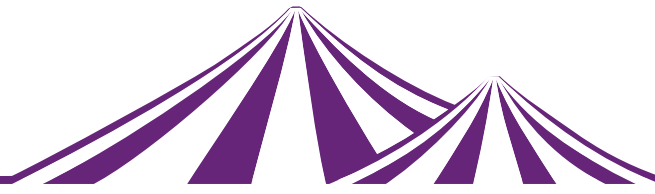
عبدالرحمن احمد حسين



محمد أحمد النمش



نور الهدى القصار



صالح احمد محمد



خالد أسعد الشطي



بدر جمال علي



نواف خالد المشيري



سليمان محمد الجلاهمة



عبدالوهاب محمد العتيقي



شيخ محمد إدريس



ندى ناصر الوديدي



احمد جابر الشطي



مهيدي صالح الجاسم



يوسف حمود العيسى